

Introducción a la Tecnología

& Soporte Técnico

GUIA PASO A PASO: EJERCICIO 2: DIAGNOSTICO DE PROBLEMAS COMUNES EN WINDOWS

Aprende soporte técnico para Windows y Linux con
herramientas prácticas paso a paso.

¿Quieres aprender más sobre soporte técnico y otros temas?

¡Consigue el libro completo [aquí!](#)

Aprende a resolver problemas comunes y mucho más.

Guía Paso a Paso: Ejercicio 2 - Diagnóstico de Problemas Comunes en Windows

Objetivo: Identificar problemas comunes de hardware en **Windows** y **Linux** utilizando las herramientas correspondientes de cada sistema operativo.

Parte 1: Requisitos Previos

Antes de comenzar, asegúrate de lo siguiente:

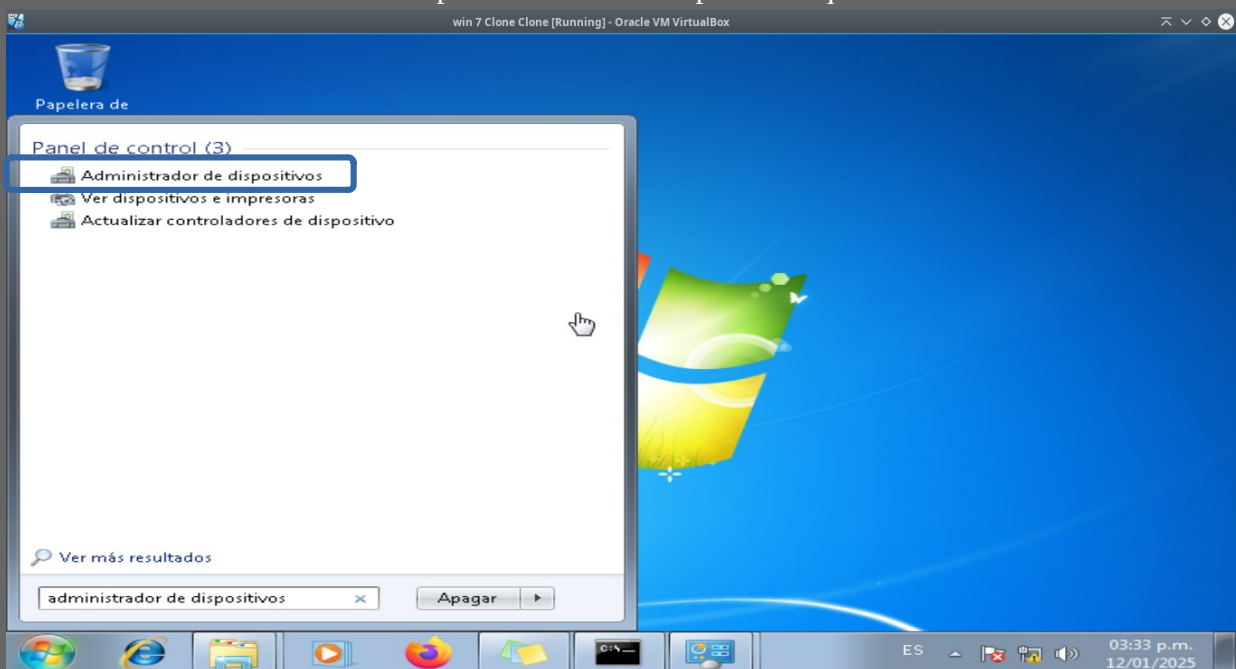
1. Tener acceso a un equipo con **Windows** (puede ser Windows 7, 10 o 11) y otro con **Linux** (puede ser Ubuntu, Fedora o cualquier otra distribución).
2. Contar con permisos de administrador en ambos sistemas operativos.
3. Conocer cómo acceder al **Administrador de dispositivos** en **Windows** y la **Terminal** en **Linux**.

Parte 2: Instrucciones Paso a Paso

Método 1: Diagnóstico de Problemas en Windows

Paso 1: Acceder al Administrador de dispositivos

1. Haz clic en el **botón de inicio** (el ícono de Windows en la esquina inferior izquierda de la pantalla).
2. Escribe "Administrador de dispositivos" en el campo de búsqueda de la barra de tareas.



3. Haz clic en **Administrador de dispositivos** cuando aparezca en los resultados de búsqueda.

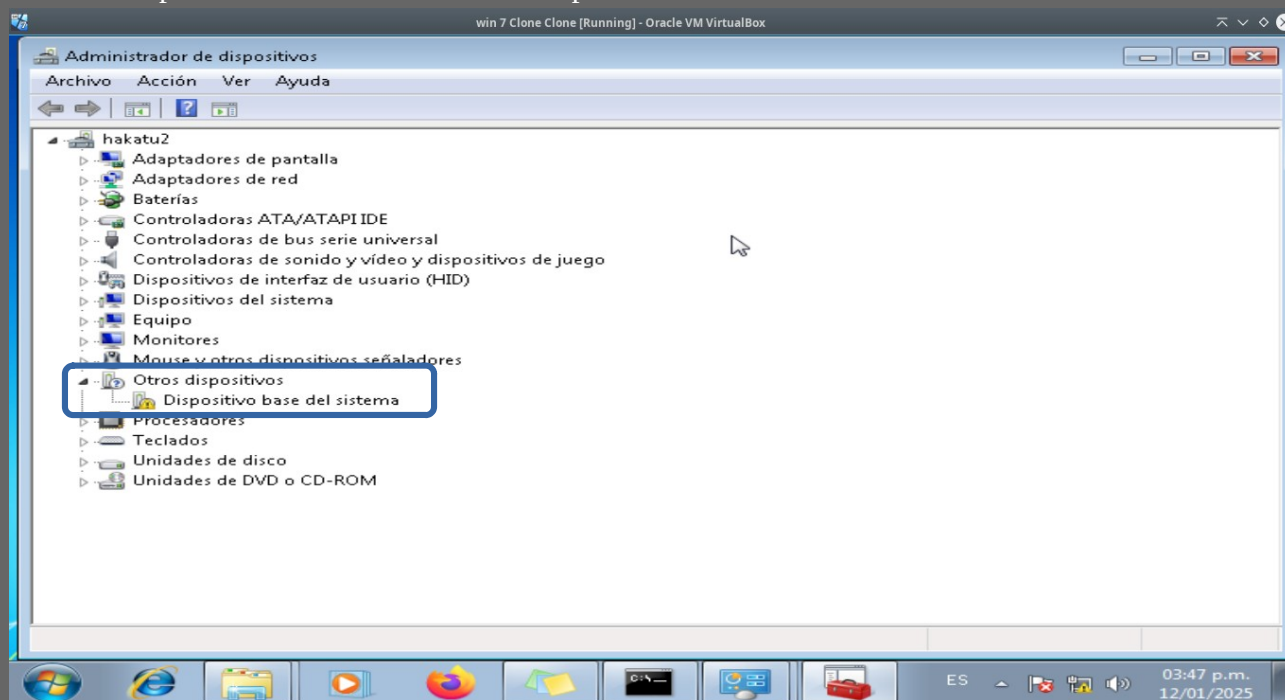
¿Quieres aprender más sobre soporte técnico y otros temas?

¡Consigue el libro completo [aquí](#)!

Aprende a resolver problemas comunes y mucho más.

Paso 2: Identificar un dispositivo con error

1. En la ventana del Administrador de dispositivos, verás una lista de todos los dispositivos y componentes de hardware de tu computadora.



2. Busca un dispositivo que tenga un **ícono de advertencia amarillo** (un signo de exclamación) al lado de su nombre. Esto indica que hay un problema con ese dispositivo.
 - **Nota:** Si no encuentras un dispositivo con error, puedes simularlo. Haz clic derecho sobre un dispositivo y selecciona **Deshabilitar dispositivo**. El dispositivo mostrará un signo de advertencia amarillo, indicando que está fallando.

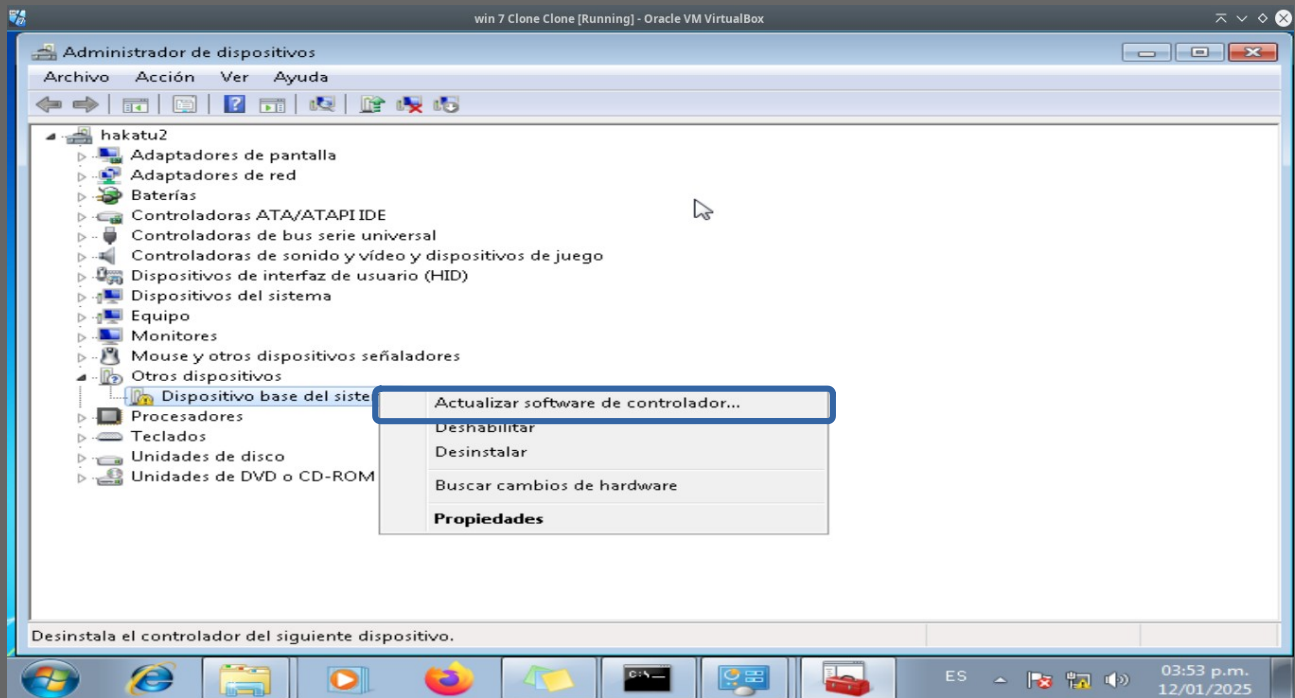
Paso 3: Rehabilitar el dispositivo

1. Haz clic derecho sobre el dispositivo que tiene el signo de advertencia amarillo.
2. Selecciona **Deshabilitar** y luego **Habilitar dispositivo**.
 - Al seleccionar estas opciones, el dispositivo será desactivado temporalmente y luego se activará nuevamente.
3. El signo de advertencia amarillo debería desaparecer si el controlador es adecuado y está instalado correctamente.

¿Quieres aprender más sobre soporte técnico y otros temas?

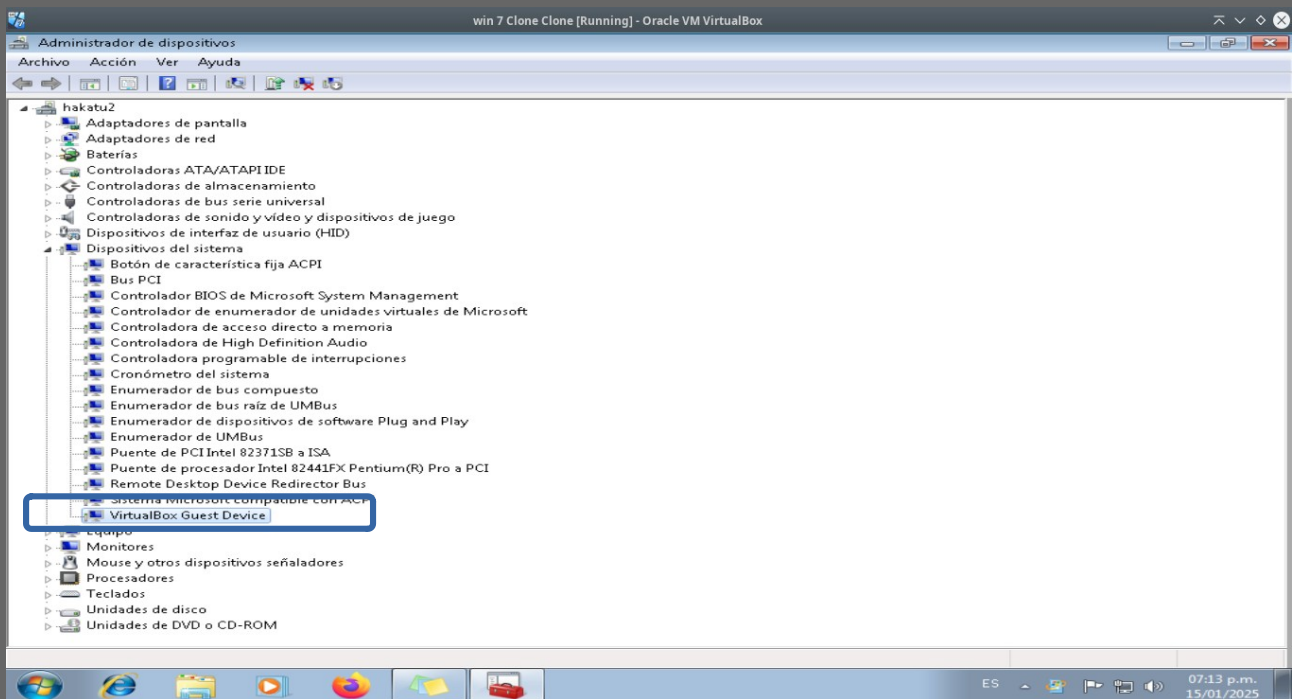
¡Consigue el libro completo [aquí](#)!

Aprende a resolver problemas comunes y mucho más.



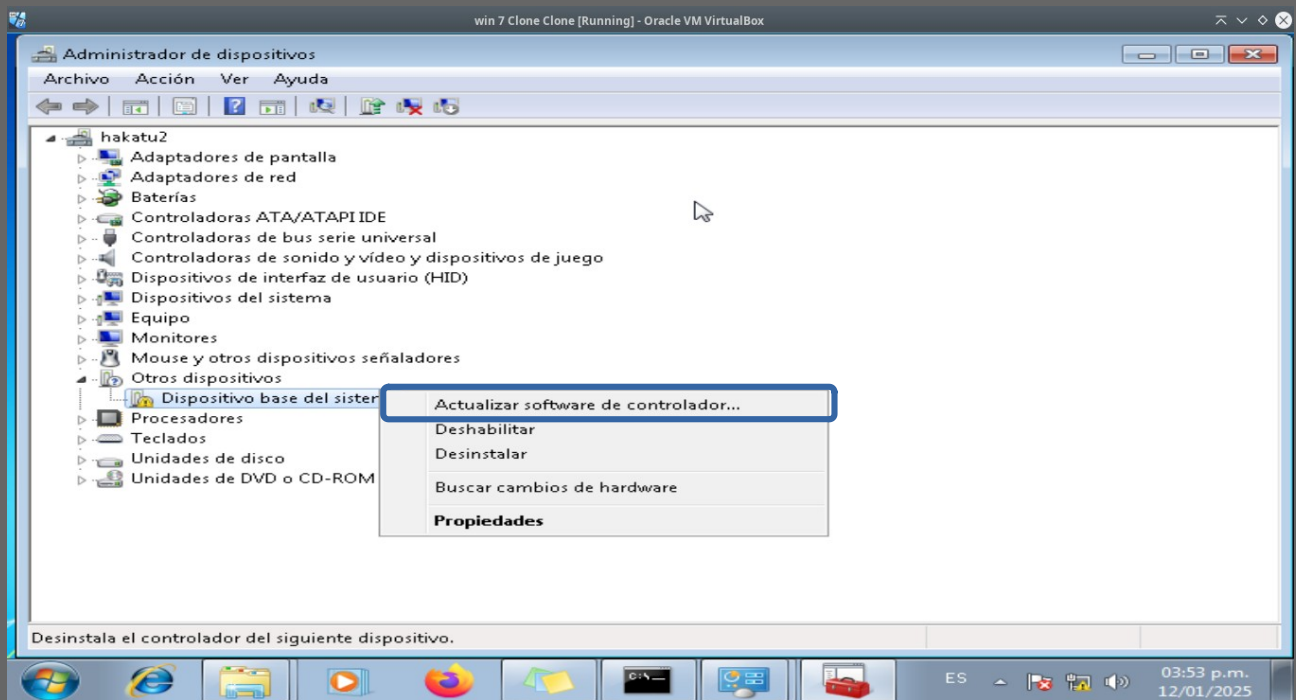
Paso 4: Verificar que el dispositivo funcione correctamente

1. Verifica que el signo de advertencia amarillo haya desaparecido después de habilitar el dispositivo.



¿Quieres aprender más sobre soporte técnico y otros temas?
 ¡Consigue el libro completo [aquí](#)!
 Aprende a resolver problemas comunes y mucho más.

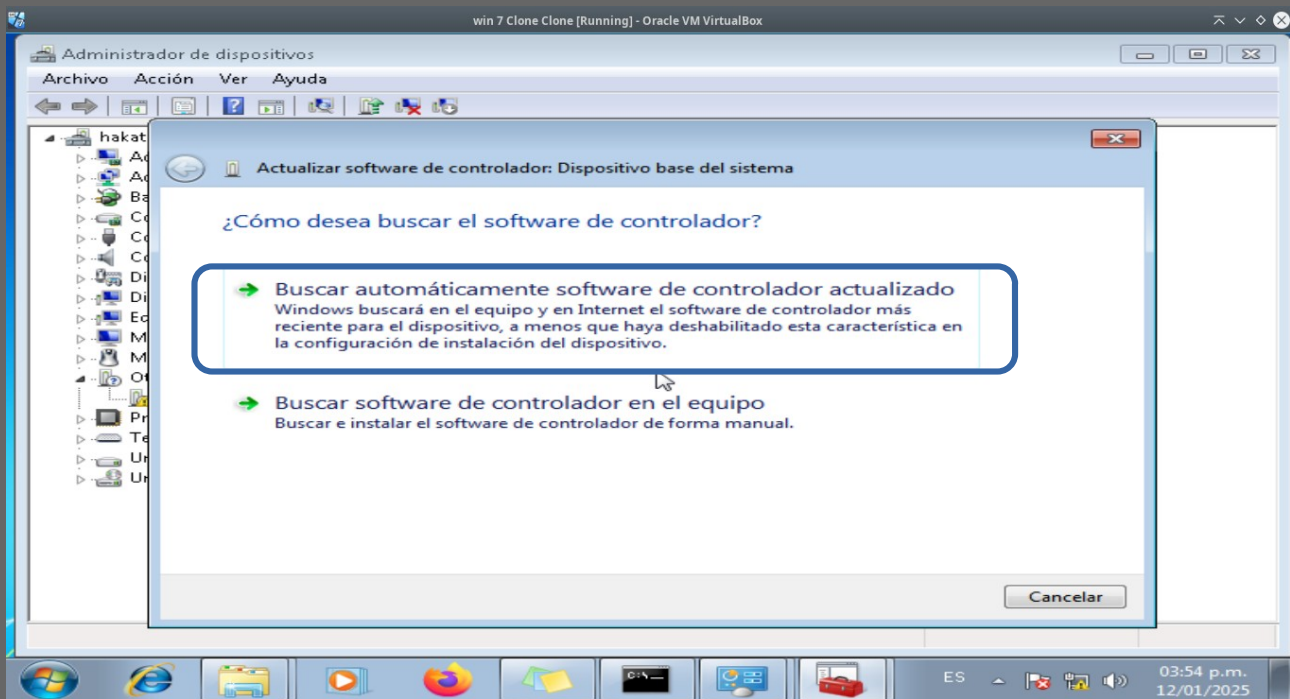
2. Si es un dispositivo de red, intenta navegar por internet o realizar alguna tarea relacionada con ese dispositivo.
3. Si es un dispositivo de sonido, prueba reproducir un sonido.
4. Si el dispositivo sigue sin funcionar correctamente, intenta actualizar el controlador: haz clic derecho sobre él, selecciona **Actualizar controlador**, y sigue las instrucciones para instalar un controlador más reciente.



Paso 5: Actualizar el controlador con windows update.

1. Haz clic menu derecho donde esta el signo de admiración y selecciona “**Acuutilizar software de controlador...**” y en la ventana que aparezca elige la opción “**Buscar automaticamente software de contralador actualizado...**” y sigue el proceso.

¿Quieres aprender más sobre soporte técnico y otros temas?
¡Consigue el libro completo [aquí](#)!
Aprende a resolver problemas comunes y mucho más.



2. si no encuentra alguno tendras que buscarlo manualmente el sitio del proveedor y elegir la segunda opción.

Parte 3: Recursos Complementarios

- Video tutorial: [Diagnóstico de dispositivos en Windows.](#)
- Simulador paso a paso: [Diagnóstico de dispositivos en Linux.](#)

1. Reinicio del sistema en Windows:

Después de habilitar un dispositivo o instalar un controlador, es una buena práctica reiniciar el sistema para asegurarse de que todos los cambios se apliquen correctamente.

Parte 4: Solución de Problemas Comunes

1. Dispositivo no aparece:

- En **Windows**: Asegúrate de que el dispositivo esté correctamente conectado al equipo. Si es un dispositivo externo, revisa si está bien conectado.

2. El dispositivo sigue sin funcionar después de ser habilitado:

- En **Windows**: Actualiza el controlador desde el Administrador de dispositivos o descárgalo manualmente desde el sitio web del fabricante.

¿Quieres aprender más sobre soporte técnico y otros temas?

¡Consigue el libro completo [aquí](#)!

Aprende a resolver problemas comunes y mucho más.

3. Conflictos de hardware:

- En **Windows**: Si varios dispositivos están en conflicto, intenta desinstalar y reinstalar los controladores.

Notas Importantes

1. Controladores de Dispositivos en Windows:

- **Automático vs. Manual**: Windows generalmente instala los controladores automáticamente al detectar un nuevo dispositivo. Sin embargo, en ocasiones esto puede fallar. Si no se instala automáticamente, puedes buscar los controladores específicos en el **sitio web del fabricante** del dispositivo o usar la opción **Actualizar controlador** en el Administrador de dispositivos.

2. Problemas Comunes en Windows:

- Si el dispositivo **no se habilita correctamente** o sigue mostrando un **signo de advertencia amarillo**, puede ser que necesite un **controlador actualizado** o que haya un **conflicto con otro dispositivo**.
- Para resolver conflictos, intenta **actualizar el controlador** o **desinstalar y reinstalar el controlador** desde el Administrador de dispositivos.

3. Errores Comunes al Usar el Administrador de Dispositivos:

- Algunos usuarios pueden tener problemas si no tienen **permisos de administrador**. Asegúrate de tener **acceso total** al sistema para realizar cambios.
- Si no puedes encontrar un **controlador adecuado**, verifica el **modelo y la marca del dispositivo** y busca el controlador en el **sitio web del fabricante**.

4. Controladores en Caso de Fallos Automáticos:

- Si Windows no instala los controladores automáticamente, puedes buscar los controladores específicos **manualmente** en el sitio web del fabricante del dispositivo.

¿Quieres aprender más sobre soporte técnico y otros temas?

¡Consigue el libro completo [aquí](#)!

Aprende a resolver problemas comunes y mucho más.